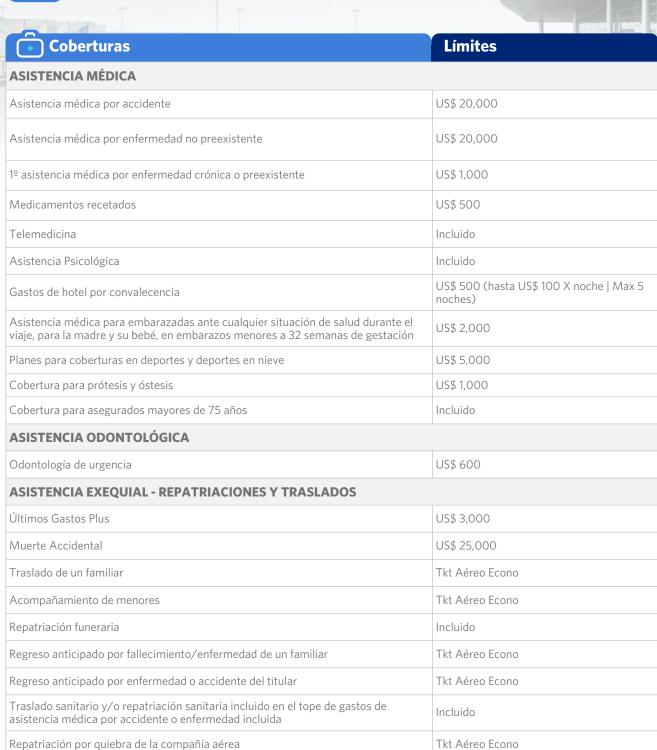


Repatriación administrativa



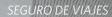


US\$ 300



Coberturas Coberturas	Límites			
ASISTENCIA POR DEMORA, CANCELACIÓN EN VUELO - CANCELACIÓN DE VIAJE - DEMORA O PERDIDA DE EQUIPAJE				
Asistencia en caso de extravío de documentos	Incluido			
Garantía de cancelación de viaje hasta 24 horas antes del inicio del viaje	US\$ 800			
Seguimiento en crucero: En caso de perder la salida del crucero, se organizará un vuelo para que pueda abordar en la siguiente salida programada	Tkt Aéreo Econo			
Gastos por vuelo demorado	US\$ 100 (6hrs de demora)			
Compensación pérdida equipaje en crucero/línea aérea regular	US\$ 1,000			
Demora en la entrega de equipajes	US\$ 300			
ASISTENCIA LEGAL				
Transferencia de fondos para fianza penal	US\$ 15,000			
Asistencia legal por accidente de tránsito	US\$ 2,000			
ASISTENCIA MASCOTAS				
Servicio de hotel para mascotas (perros y gatos) durante el viaje del turista internacional	Hasta US\$ 250 (Max 5 noches   Max US\$ 10 por noche)			
Hotel para mascotas (perros y gatos) en el lugar de residencia	Hasta US\$ 250 (Max 5 noches   Max US\$ 50 por noche)			
ASISTENCIA EN COMPRAS				
Compra protegida	US\$ 400			







## **CANALES DE ATENCIÓN**

## EN CASO DE EMERGENCIA, PÓNGASE EN CONTACTO CON EL CENTRO DE ASISTENCIA

Si se encuentra en uno de los países siguientes, por favor llame al número correspondiente en forma gratuita			
PAÍS	NÚMERO	PAÍS	NÚMERO
ALEMANIA	+49 322-210-93637	ESPAÑA	+34 518-880-003
ARGENTINA	+54 115-984-1826	FRANCIA	+33 970-730-912
BRASIL	+55 113-197-8667	ITALIA	+39 282-942-318
CHILE	+56 22-756-9115		
MÉXICO	+52 555-985-4240	REINO UNIDO	+44 204-586-1897
ESTADOS UNIDOS	1-800-247-3184		



COMUNÍCATE A NUESTRO WHATSAPP 24/7

+1 (863) 734-6288



**CORREO ELECTRÓNICO** notificacionviajes@universal.com.do

## **ATENCIÓN:**

El funcionamiento depende de factores externos, incluyendo la propia telefonía del país donde el pasajero está localizado. Por eso, ofrecemos otras alternativas de contacto como Whatsapp y correo electrónico.

Para garantizar una atención oportuna y eficiente, es fundamental que se comunique con nosotros dentro de las **24 horas posteriores** al incidente. Esto nos permitirá brindarle el apoyo necesario de manera ágil y efectiva.

En el caso específico del beneficio de hotel para mascotas (perros y gatos) en el lugar de residencia, se deberá notificar su uso para evaluación dentro de un plazo máximo de **72 horas** tras la finalización de la vigencia del certificado.

También, puedes gestionar tu reembolso a través del portal de reclamaciones de **Seguros Universal**, dentro de las primeras 72 horas del evento.

