



Coberturas

Límites

ASISTENCIA MÉDICA

Asistencia médica por accidente	US\$ 50,000 / EUR\$ 50,000
Asistencia médica por enfermedad no preexistente	US\$ 50,000 / EUR\$ 50,000
1ª asistencia médica por enfermedad crónica o preexistente	USD\$ 1,000 / EUR\$ 1,000
Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria incluido en el tope de gastos de asistencia médica por accidente o enfermedad incluida	Incluido
Medicamentos recetados	US\$ 750 / EUR\$ 750
Telemedicina	Incluido
Asistencia Psicológica	Incluido
Gastos de hotel por convalecencia	US\$ 300 / EUR\$ 300 (hasta US\$ 60 X noche Max 5 noches)
Asistencia médica para embarazadas ante cualquier situación de salud durante el viaje, para la madre y su bebé, en embarazos menores a 32 semanas de gestación	US\$ 3,000 / EUR\$ 3,000
Planes para coberturas en deportes y deportes en nieve	US\$ 10,000 / EUR\$ 10,000
Cobertura para prótesis y óstesis	US\$ 2,500 / EUR\$ 2,500
Asistencia médica en cruceros	Incluido
Cobertura para asegurados mayores de 75 años	US\$ 30,000 / EUR\$ 30,000

ASISTENCIA ODONTOLÓGICA

Odontología de urgencia	US\$ 300 / EUR\$ 300
-------------------------	----------------------

ASISTENCIA EXEQUIAL - REPATRIACIONES Y TRASLADOS

Repatriación funeraria	Incluido
Traslado sanitario y/o repatriación sanitaria incluido en el tope de gastos de asistencia médica por accidente o enfermedad incluida	Incluido
Repatriación por quiebra de la compañía aérea	Tkt Aéreo Econo
Repatriación administrativa	USD\$ 300 / EUR\$ 300
Regreso anticipado por fallecimiento/enfermedad de un familiar	Tkt Aéreo Econo
Regreso anticipado por enfermedad o accidente del titular	Tkt Aéreo Econo
Traslado de un familiar	Tkt Aéreo Econo
Acompañamiento de menores	Tkt Aéreo Econo



Coberturas

Límites

ASISTENCIA POR DEMORA, CANCELACIÓN EN VUELO - CANCELACIÓN DE VIAJE - DEMORA O PERDIDA DE EQUIPAJE

Gastos por vuelo demorado	US\$ 300 / EUR\$ 300 (6 horas de demora)
Compensación pérdida equipaje en crucero/línea aérea regular	US\$ 1,200 / EUR\$ 1,200
Demora en la entrega de equipajes	US\$ 300 / EUR\$ 300 (72hrs)
Garantía de cancelación de viaje hasta 24 horas antes del inicio del viaje	US\$ 1,000 / EUR\$ 1,000
Cobertura por vuelo demorado (Ida), sólo tránsito. Demora en la entrega de equipaje (Ida) con un criterio de 6 horas	US\$ 300 / EUR\$ 300
Asistencia en caso de extravío de documentos	Incluido
Seguimiento en crucero: En caso de perder la salida del crucero, se organizará un vuelo para que pueda abordar en la siguiente salida programada	Tkt Aéreo Econo
Daños del equipaje	US\$ 50 / EUR\$ 50

ASISTENCIA LEGAL

Transferencia de fondos para fianza penal	US\$ 10,000 / EUR\$ 10,000
Asistencia legal por accidente de tránsito	US\$ 30,000 / EUR\$ 30,000

ASISTENCIA MASCOTAS

Asistencia a la mascota durante el destino	US\$ 2,500 / EUR\$ 2,500
Servicio de hotel para mascotas (perros y gatos) durante el viaje del turista internacional	Hasta US\$ 100 / EUR\$ 100 (Max 10 noches Max US\$ 10 por noche)
Hotel para mascotas (perros y gatos) en el lugar de residencia	Hasta US\$ 250 / EUR\$ 250 (Max 5 noches Max US\$ 50 por noche)

ASISTENCIA EN COMPRAS - EQUIPOS ELECTRÓNICOS

Seguro para aparatos electrónicos	US\$ 500 / EUR\$ 500
Upgrade de parques temáticos	US\$ 500 / EUR\$ 500
Compra protegida	US\$ 400 / EUR\$ 400



CANALES DE ATENCIÓN

EN CASO DE EMERGENCIA, PÓNGASE EN CONTACTO CON EL CENTRO DE ASISTENCIA

Si se encuentra en uno de los países siguientes, por favor llame al número correspondiente en forma gratuita

PAÍS	NÚMERO	PAÍS	NÚMERO
ALEMANIA	+49 322-210-93637	ESPAÑA	+34 518-880-003
ARGENTINA	+54 115-984-1826	FRANCIA	+33 970-730-912
BRASIL	+55 113-197-8667	ITALIA	+39 282-942-318
CHILE	+56 22-756-9115	REINO UNIDO	+44 204-586-1897
MÉXICO	+52 555-985-4240		
ESTADOS UNIDOS	1-800-247-3184		



COMUNÍCATE A NUESTRO
WHATSAPP 24/7

+1 (863) 734-6288



CORREO ELECTRÓNICO

notificacionviajes@universal.com.do

ATENCIÓN:

El funcionamiento depende de factores externos, incluyendo la propia telefonía del país donde el pasajero está localizado. Por eso, ofrecemos otras alternativas de contacto como Whatsapp y correo electrónico.

Para garantizar una atención oportuna y eficiente, es fundamental que se comunique con nosotros dentro de las **24 horas posteriores** al incidente. Esto nos permitirá brindarle el apoyo necesario de manera ágil y efectiva.

En el caso específico del beneficio de hotel para mascotas (perros y gatos) en el lugar de residencia, se deberá notificar su uso para evaluación dentro de un plazo máximo de **72 horas** tras la finalización de la vigencia del certificado.

También, puedes gestionar tu reembolso a través del portal de reclamaciones de **Seguros Universal**, dentro de las primeras 72 horas del evento.